



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 00
Mail info@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Medienmitteilung vom 22. November 2023

Neueröffnung Verkaufsstelle der Verkehrsbetriebe Biel

Das InfoCenter – die Verkaufsstelle der Verkehrsbetriebe Biel – erstrahlt in neuem Glanz. Die VB setzen weiterhin auf die persönliche Betreuung. Damit sich Einwohner und Besucher der Stadt Biel gleichermassen wohl fühlen, wurde eine helle, freundliche und damit einladende Wirkung angestrebt.

Das InfoCenter ist die zentrale Anlaufstelle für Einwohner, Besucher und Touristen in Biel. Hier werden Fahrausweise und touristische Angebote verkauft und Auskünfte erteilt. Das InfoCenter soll weiterhin die Anlaufstelle für die persönliche Betreuung sein.

Der Anteil an Beratung nimmt dabei einen immer grösseren Stellenwert ein. Aus diesem Grund sollen sich die Kunden im InfoCenter wohl fühlen. Helle, freundliche Farben, eine abgerundete Theke, eine kleine Sitzgelegenheit und angenehmes Licht – all das trägt dazu bei, dass sich Besucherinnen und Besucher willkommen fühlen. Und gerne wiederkommen. Zum InfoCenter und damit nach Biel.

Konzeption und Planung: IFD in flagranti design ag, Studen
Innenausbau: Schreinerei Lauclair AG, Schüpfen

Auskunft

Für weitere Informationen wenden Sie sich an Sarah Walter, Leiterin Unternehmensentwicklung und Kommunikation, Tel. 079 925 00 39, sarah.walter@vb-tpb.ch



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 00
Mail info@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentantes et représentants des médias

Communiqué de presse du 22 novembre 2023

Réouverture du point de vente des Transports publics biennois

L'InfoCenter, le point de vente des Transports publics biennois, a fait peau neuve. Les Tpb continuent de mettre l'accent sur le service personnalisé. Afin que les citoyens et les visiteurs de la ville de Bienne se sentent à l'aise à l'InfoCenter, nous avons souhaité créer un espace clair, convivial et accueillant.

L'InfoCenter joue le rôle d'accueil pour les habitants, les visiteurs et les touristes à Bienne. Il propose la vente de titres de transport et d'offres touristiques tout en fournissant des conseils personnalisés. L'InfoCenter doit continuer à être un lieu de conseil pour un service personnalisé et de qualité.

Le service de conseil personnalisé y occupe une place de plus en plus grande. C'est pourquoi, il est important que les clients se sentent à l'aise à l'InfoCenter. Des tons clairs et agréables, un comptoir arrondi, une possibilité de s'asseoir et une lumière agréable - tout cela contribue à ce que les visiteurs se sentent les bienvenus et qu'ils reviennent avec plaisir à l'InfoCenter, donc à Bienne.

Conception et planification : IFD in flagranti design ag, Studen
Aménagement intérieur : Menuiserie Lauclair AG, Schüpfen

Renseignements

Pour plus d'informations, veuillez contacter Sarah Walter, responsable Développement d'entreprise et communication, tél. 079 925 00 39, sarah.walter@vb-tpb.ch