



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel/Bienne

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Biel, 05.10.2020

Verkehrsbetriebe Biel glänzen mit neuer Webseite

Nachdem vor gut einem Jahr mit grossem Erfolg die VB-App lanciert worden ist, glänzen die Verkehrsbetriebe Biel nun mit einer von Grund auf neu gestalteten und organisierten Webseite. Neben der einleuchtenden Benutzerführung besticht sie insbesondere durch Echtzeitdaten.

Mobile first

Digitalisierung wurde von den VB längst als Megatrend erkannt, dem es zu folgen gilt. Entsprechende Bestrebungen zeigen erneut Wirkung. Vor wenigen Tagen online geschaltet, erfüllt die neue Webseite <http://www.vb-tpb.ch> hohe Ansprüche. Sie ist konsequent unter dem Aspekt der Kundensicht organisiert und wird selbstverständlich auch auf Mobile-Bildschirmen perfekt dargestellt. Das ist nicht zuletzt deshalb wichtig, weil volle 80% der Zugriffe via Smartphone erfolgen.

Benutzerfreundlich

Ähnlich kundenorientiert ist auch die moderne und denkbar einfache Userführung: Unter den drei Hauptthemen «Fahren», «Kaufen» und «Erleben» finden sich die wichtigsten Inhalte klar gegliedert. Unter «Erleben» werden Ausflugstipps publiziert sowie Infos zu wichtigen Events. Mittels einer neuen Technologie wurden auch die beliebten Webcams in Magglingen eingebunden. Über ein sogenanntes Hamburger-Menü können weitere Infos abgerufen werden, etwa über den Betrieb oder zum Thema «hindernisfrei unterwegs». Zum Kundendienst gibt es einen direkten Link. Dort finden sich Antworten zu häufig gestellten Fragen sowie die Möglichkeit weitere Auskünfte einzuholen.

Echtzeitdaten und Routenplanung

Neu vermittelt die VB-Webseite die Echtzeitdaten der Abfahrten und des Fahrplans. Unter dem Menüpunkt «Haltestellen» kann man alle Infos zu seinen wichtigsten Haltestellen abfragen: nächste Abfahrten in Echtzeit, PDF-Fahrpläne zum Herunterladen sowie allfällige Störungsmeldungen. Unter dem Menüpunkt «Von A nach B» können Routenplanungen vorgenommen werden und man hat sogar die Möglichkeit eigene Favoritenrouten zu definieren – hier geht die Webseite über die Funktionalitäten der VB-App hinaus. Insgesamt stellt sie für die Fahrgäste der VB ein nützliches, einfach zu bedienendes und verlässliches Werkzeug dar.



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel/Bienne

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Ein regionales Produkt

Die Webseite wurde durch die Bieler Firma Smartfactory programmiert, welche schon für die Entwicklung der VB-App verantwortlich war. Das Konzept wurde in Zusammenarbeit mit Mike Schwede, Bieler-Spezialist für digitale Medien, erstellt. Das Design stammt von Fabian Bürgy aus Murten. Der neue Online-Auftritt der Verkehrsbetriebe Biel ist somit ein echt regionales Produkt. Er ist Teil des übergeordneten Projektes «Erneuerung der Fahrgastinfo». Weitere Teilprojekte werden die VB in den kommenden Monaten beschäftigen, beispielsweise die Verbesserung der Meldungen im Störfall oder der Ersatz der Haltestellenanzeigen, welche ihr Lebensende erreicht haben.

Auskunft:

Für weitere Infos wenden Sie sich an Tina Valentina, Verantwortliche Kommunikation Tel. 032 344 63 62,
tina.valentina@vb-tpb.ch



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel/Bienne

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentant(e)s des médias

Bienne, 05.10.2020

Le site Internet des Tpb fait peau neuve

Une année environ après le succès du lancement de leur application, les Transports publics biennois (Tpb) se parent d'un nouveau site internet entièrement repensé et réorganisé. En plus d'un guidage intuitif de l'utilisateur, il brille en particulier par ses données d'horaire en temps réel.

Mobile first

La tendance de la digitalisation est depuis longtemps reconnue par les Tpb et les efforts des réflexions à ce sujet portent leurs fruits. Mis en ligne il y a quelques jours, le nouveau site des Tpb <http://www.vb-tpb.ch> répond à de hautes exigences. Il est organisé de manière cohérente selon l'expérience utilisateur et est bien sûr aussi parfaitement adapté aux écrans des mobiles. Il s'agit là d'une évidence, puisque plus de 80% des accès se font par le biais d'un Smartphone.

Simple d'utilisation

La structure, moderne et très simple, est également orientée vers le client : les contenus les plus importants sont clairement structurés sous les trois thèmes principaux « Voyager », « Acheter » et « Découvrir ». Sous la rubrique « Découvrir », vous trouverez des idées d'excursions accompagnées de conseils sur la manière de s'y rendre en transports publics, ainsi que des informations à propos d'événements à Bienne. Par le biais d'une nouvelle technologie, les Webcams très appréciées de Macolin ont également pu être intégrées. Un menu dit « hamburger » fournit diverses informations complémentaires, par exemple à propos l'entreprise ou pour les personnes à mobilité réduite. Un lien direct vous permet de communiquer avec le service clientèle. Vous y trouverez les réponses aux questions fréquemment posées ainsi que la possibilité de poser des questions complémentaires.

Données en temps réel et planification des itinéraires

Le site internet des Tpb fournit désormais les données en temps réel des prochains départs aux arrêts, ainsi que des horaires. Dans la rubrique « Arrêts », vous trouverez toutes les informations concernant vos arrêts favoris : les prochains départs en temps réel, les horaires en PDF à télécharger ainsi que les éventuelles informations en cas de dérangement. Sous le point de menu « De A à B », vous pouvez planifier des itinéraires et vous avez la possibilité de définir vos propres itinéraires favoris, des fonctionnalités qui vont bien au-delà de celles de l'application des Tpb. Dans l'ensemble, c'est donc un outil incontournable, facile à utiliser et fiable pour les passagers des Tpb.



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel/Bienne

Tel 032 344 63 63
Fax 032 344 63 64
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Un produit régional

Le site internet a été programmé par l'entreprise biennoise Smartfactory, qui avait déjà été chargée de développer l'application des Tpb. Le concept a été créé en collaboration avec Mike Schwede, biennois lui aussi, et spécialiste en médias digitaux. Le Design a été conçu par Fabian Bürgy de Morat. Le nouveau site internet des Tpb est donc un produit véritablement régional. Il fait partie du projet de « Renouveau de l'information aux passagers ». D'autres sous-projets complémentaires occuperont les Tpb dans les mois à venir, notamment l'amélioration de l'information en cas de dérangements ou encore le remplacement des systèmes d'affichage aux arrêts qui ont atteint la fin de vie.

Renseignements:

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Tina Valentina, responsable communication, Tél. 032 344 63 62, tina.valentina@vb-tpb.ch